|  | **MEMORANDUM INFORMAČNÍ BEZPEČNOSTI** | | |
| --- | --- | --- | --- |
| **Organizace:** | **Care Complex s.r.o.** | | |
| **Důvěrnost:** | Veřejné | | |
| **Typ dokumentu:** | Memorandum | **Č.j.:** | GDPR\_2018\_02 |
| **Dokument nabývá platnosti ode dne:** | 25.5.2018 | **Nabývá účinnosti ode dne:** | 25.5.2018 |
| **Vypracoval:** | Veronika Čáslavová, jednatelka | | |

**MEMORANDUM INFORMAČNÍ BEZPEČNOSTI**

(vydaná v souvislosti s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU)

**Chráníme vaše údaje**

Tímto dokumentem vám poskytujeme informace o vašich právech souvisejících se zpracováváním vašich osobních údajů ve společnosti **Care Complex s.r.o.** Při zpracovávání osobních údajů se řídíme právními předpisy, zejména zákonem o ochraně osobních údajů. Zpracovávání osobních údajů probíhá vždy pouze v rozsahu daném konkrétní činností nebo účelem zpracování. Tento dokument bude pravidelně aktualizován.

Můžete si být naprosto jisti, že s vašimi osobními údaji nakládáme s řádnou péčí a v souladu s platnými právními předpisy. Vaše osobní údaje chráníme v maximální možné míře, která odpovídá technické úrovni dostupných prostředků.

Ve společnosti Care Complex s.r.o. platí přísná pravidla stanovující, který zaměstnanec může mít přístup k vašim osobním údajům a jaké osobní údaje může zpracovávat. Vaše osobní údaje zásadně nepředáváme mimo organizaci, s výjimkou případů, kdy máme váš souhlas, ukládá nám to nebo nás k tomu opravňuje právní předpis nebo náš oprávněný zájem (například v případě požadavků orgánů činných v trestním řízení apod.).

Doporučujeme vám, abyste si informace pečlivě přečetli. Udělali jsme vše pro to, aby byly co nejsrozumitelnější. Pokud by vám i přesto nebylo něco jasné, rádi vám kterýkoli pojem nebo pasáž vysvětlíme.

Jestliže nesouhlasíte se způsobem, jakým vaše osobní údaje zpracováváme, můžete k ochraně svých práv podniknout kroky uvedené níže.

**Na ochranu soukromí a osobních údajů dohlíží:**

Úřad pro ochranu osobních údajů adresa: Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7 tel.: 234 665 111 web: www.uoou.cz2016/679 o ochraně fyzických osob (GDPR).

**Správce vašich údajů**

Správcem vašich údajů je vždy společnost Care Complex s.r.o., kterému jste údaje poskytli nebo který je od vás získal k naplnění jednoho nebo více účelů. Správce vaše údaje shromažďuje, disponuje jimi a nese odpovědnost za jejich řádné a zákonné zpracování. Vůči správci můžete uplatňovat svá práva způsobem uvedeným dále.

**Údaje, které zpracováváme**

**O zákaznících:**

Pro zajištění poskytovaných služeb zpracovává organizace následující typy údajů:

* jméno a příjmení; adresa; telefonní číslo; e-mailová adresa, národnost rodiny, počet dětí a jejich věk.

**O zaměstnancích** zpracovává organizace v rámci personální a mzdové agendy a BOZP údaje dle zákona: 262/2006 Sb., 592/1992 Sb., 48/1997 Sb., 586/1992 Sb., 187/2006 Sb., 155/1996 Sb., 99/1963 Sb., 89/ 2012 Sb., 326/1999 Sb., tyto osobní údaje:

* jméno, příjmení, datum a místo narození, místo bydliště, korespondenční adresa, rodné číslo, rodinný stav, státní příslušnost, číslo občanského průkazu, počet dětí, osobní údaje osob blízkých, vzdělání, zdravotní pojišťovna, příjmy.

**O jiných osobách**, které jsou ve smluvním vztahu ke správci (např. dodavatelé zboží a služeb) zpracovává organizace pouze údaje které jsou nezbytné pro plnění smlouvy. Typicky Jméno, příjmení, bydliště, sídlo firmy, telefonní kontakt, e-mail.

**Použití souborů cookie a analýza webových stránek**

Za účelem zlepšení fungování svých webových stránek, vyhodnocení jejich návštěvnosti používá správce na svých webových stránkách cookie soubory. Cookie soubory jsou malé textové soubory, které jsou ukládány prostřednictvím prohlížeče lokálně v počítači, pomocí něhož je webová stránka zobrazena. Cookie soubory neslouží a ani neumožňují osobní identifikaci uživatelů webové stránky. V případě, že návštěvník webové stránky nesouhlasí se shromažďováním cookie souborů, může zabránit jejich shromažďování změnou nastavení svého prohlížeče, a to níže uvedeným způsobem:

| **Prohlížeč:** | **Explorer 7, 8, 9** | **Firefox 4.0** | **Jiný prohlížeč** |
| --- | --- | --- | --- |
| Deaktivace Cookies: | 1. V menu "Nástroje" vyberte možnost "Možnosti internetu". 2. Nyní klikněte na záložku "Ochrana osobních údajů". 3. Pro zablokování všech cookies posuňte v rámečku nastavení posuvník nahoru. 4. Vaše nastavení potvrďte "OK". | 1. V hlavní nabídce klikněte na "Firefox" a následně na nabídku "Možnosti". 2. Zvolte oddíl "Soukromí" 3. V sekci Cookies deaktivujte volbu "Povolit serverům nastavovat Cookies" 4. Potvrďte Vaše nastavení | Návod na deaktivaci a odstranění Cookies naleznete v nápovědě příslušného prohlížeče, příp. se obraťte na výrobce prohlížeče. |
| Odstranění Cookies: | 1. V menu nástroje vyberte volbu „Zabezpečení“ a poté klikněte na „Odstranit historii procházení“ 2. Zaškrtněte zaškrtávací pole „Cookies“ 3. Klikněte na tlačítko „Delete“ | 1. V hlavní nabídce klikněte na "Firefox" a následně na šipku u nabídky "Historie". 2. Vyberte možnost „Vymazat nedávnou historii“ 3. Zvolte „Vše“ u volby „Časové období mazání“ 4. Rozklikněte detaily kliknutím na šipku o volby „Podrobnosti“ Zaškrtněte pole „Cookies“ a stiskněte tlačítko vymazat |  |

*Google Analytics a Google Adwords*

**Způsob zpracování osobních údajů**

Zpracování osobních údajů provádí správce. Zpracování je prováděno v sídle správce majitelem, jednotlivými pověřenými zaměstnanci správce, příp. zpracovatelem. Ke zpracování dochází prostřednictvím výpočetní techniky, popř. i manuálním způsobem u osobních údajů v listinné podobě za dodržení všech bezpečnostních zásad pro správu a zpracování osobních údajů. Za tímto účelem přijal správce technickoorganizační opatření k zajištění ochrany osobních údajů, zejména opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití osobních údajů.

Veškeré subjekty, kterým mohou být osobní údaje zpřístupněny, respektují právo subjektů údajů na ochranu soukromí a jsou povinny postupovat dle platných právních předpisů týkajících se ochrany osobních údajů.

**Doba zpracování osobních údajů**

Doba zpracování osobních údajů je vždy v souladu se lhůtami uvedenými v příslušných smlouvách či v příslušných právních předpisech, jde o dobu nezbytně nutnou k zajištění práv a povinností plynoucích jak ze závazkového vztahu, tak i z příslušných právních předpisů.

V souladu se čl. 12 GDPR informuje správce na žádost subjektu údajů subjekt údajů o právu na přístup k osobním údajům a k následujícím informacím: účelu zpracování, kategorii dotčených osobních údajů, příjemci nebo kategorie příjemců, kterým osobní údaje byly nebo budou zpřístupněny, plánované době, po kterou budou osobní údaje uloženy, veškeré dostupné informace o zdroji osobních údajů, pokud nejsou získány od subjektu údajů.

Každý subjekt údajů, který zjistí nebo se domnívá, že správce nebo zpracovatel provádí zpracování jeho osobních údajů, které je v rozporu s ochranou soukromého a osobního života subjektu údajů nebo v rozporu se zákonem, zejména jsou-li osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, může:

* Požádat správce o vysvětlení.
* Požadovat, aby správce odstranil takto vzniklý stav.

Zejména se může jednat o provedení opravy, doplnění nebo vymazání osobních údajů. Je-li žádost subjektu údajů shledána oprávněnou, správce odstraní neprodleně závadný stav. Nevyhoví-li správce žádosti subjektu údajů, má subjekt údajů právo obrátit se přímo na dozorový úřad, tedy Úřad na ochranu osobních údajů. To nevylučuje, aby se subjekt údajů obrátil se svým podnětem na dozorový úřad přímo. Správce má právo za poskytnutí informace požadovat přiměřenou úhradu nepřevyšující náklady nezbytné na poskytnutí informace.

Na správce je možné se k uplatnění práv v oblasti osobních údajů obracet, emailem nebo osobně po předchozí domluvě. Výše uvedenými způsoby je možné se v relevantních případech na správce obracet za účelem uplatnění práva na přístup k osobním údajům, jejich opravu nebo výmaz, popřípadě omezení zpracování, vznést námitku proti zpracování, jakož i při uplatnění práva na přenositelnost údajů a dalších práv podle obecného nařízení o ochraně osobních údajů.

Výše uvedenými způsoby se mohou subjekty údajů na správce obracet v případě údajů zpracovávaných na základě souhlasu rovněž za účelem odvolání souhlasu se zpracováním osobních údajů.

**Kontaktní údaje správce osobních údajů:**

**Telefon: +420 733 116 496 Email: info@philippinecare.cz**

**Care Complex s.r.o., Rybná 716/24, 110 00 Praha 1 IČ: 04893638**

**Obchodní společnost Care Complex s.r.o. zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 255267 od 11.března 2016.**